

Hizmet Kalite Göstergeleri

- Düzeltici/Önleyici Faaliyet (DÖF) Sonuçlandırma Oranı
- Eksiksiz Doldurulan Mavi Kod Olay Formu Oranı
- Eksiksiz Doldurulan Beyaz Kod Olay Formu Oranı
- Mavi Kodda Olay Yerine Ortalama Ulaşma Süresi
- Personelin Eğitimlere Katılma Oranı
- Planlanan Eğitimlerin Gerçekleştirilme Oranı
- Çalışanlara Yönelik Şiddet Olay Sayısı
- Kan ve Vücut Sıvılarına Maruz Kalma Oranı
- Kesici/Delici Alet Yaralanma Oranı
- Personelin Devir Hızı
- Mesleki Eğitimine Uygun Bölümde Çalışmayan Personel Oranı
- Sağlık Taraması Yapılan Personel Oranı
- Düşen Hasta Oranı
- İlaç Hatalarının Gerçekleşme Sayısı
- El Hijyeni Uyumu
- Tekrarlayan Röntgen Çekim Sayısı
- Hatalı Kimliklendirilmiş Ölçü Oranı
- Kaybolan Ölçü Oranı
- Kaybolan Protez Oranı
- Kaybolan Alçı Model Oranı
- Zamanında Teslim Edilmeyen Protez Oranı
- Ölçü Alımından Protezin Teslimine Kadar Geçen Ortalama Süre
- Protez Tesliminden Sonra Protetik Nedenli Tekrar Başvuru Oranı
- İlk Muayene Sonrası ile Ölçü Alınmasına Kadar Geçen Ortalama Süre
- İlk Muayene Sonrası ile Ameliyat Yapılmasına Kadar Geçen Ortalama Süre
- İlk Muayene Sonrası ile Hastanın Tedavilerinin Tamamlanmasına Kadar Geçen Ortalama Süre
- Yıl İçerisinde Aynı Hasta Bazlı Ortalama Başvuru (Tedavi İçin Tekrar Gelmesi Dahil) Sayısı
- Bir Başka Kuruma Sevk Edilen Hasta Oranı
- ADSH Güvenli Cerrahi Kontrol Listesi Kullanım Oranları
- BYS'nin Devre Dışı Kaldığı Süre
- Eksiksiz Hasta Dosyası Oranı